

ÇEREZ POLİTİKASI

A. Politika Hakkında

Deutsche Bank A.Ş. ("**Deutsche Bank**" veya "**Şirket**"), veri gizliliği ve şeffaflığa yüksek önem vermektedir. Bu Çerez Politikası ("**Politika**"), country.db.com/turkey internet sitesinde ("**Site**") çerezleri nasıl kullandığımız ve sağladıkları faydalara rağmen çerezleri devre dışı bırakmayı tercih ederseniz hangi seçeneklere sahip olduğunuz hakkında bilgi verilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda daha fazla bilgiye <https://country.db.com/turkey/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde yer alan Deutsche Bank Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi İlkelerine ulaşabilirsiniz. Ayrıca her bir süreç özelinde sunulan Aydınlatma Metinlerini incelemenizi öneririz.

B. Çerez Tanımı

Çerezler, internet sitesinin teknik işlevselliğini sağlamak için bilgisayarınıza gönderilen küçük metin dosyalarıdır. Deutsche Bank, sayfaları kullanmanızı kolaylaştırmak ve daha kişisel hale getirmek için internet sitesindeki bazı alanlarda çerezler kullanır.

Çerezler ile, kullanıcı cihazının tanınması, Site'nin etkin bir şekilde çalışmasının sağlanması, kullanıcının tercihlerinin (örneğin dil tercihi veya site ayarları) hatırlanması, Site'de yer alan bilgilerin güncel kalması ve kullanıcılar için kullanışlı olmaya devam etmesi sağlanmaktadır.

C. Terminoloji

Bu Politika içerisinde yer verilen bilgilerin anlaşılır kılınması amacıyla, çerezlere ilişkin açıklamalara aşağıdan ulaşabilirsiniz:

Birinci Taraf Çerezler: Birinci taraf çerezler, kullanıcı tarafından ziyaret edilen internet sitesi tarafından oluşturulan çerezlerdir.

Üçüncü Taraf Çerezler: Üçüncü taraf çerezler, diğer siteler tarafından oluşturulan çerezlerdir. Örneğin, Deutsche Bank'a internet sitesini ziyaret eden kişi sayısı hakkında veri sağlayan uzman bir analiz şirketi tarafından sağlanan çerezler, üçüncü taraf çerezlerdir (kullanım analizi için çerezler).

Kalıcı Çerezler: Kalıcı çerezler, tarayıcınızı kapattıktan sonra da cihazınızda barındırılan çerezlerdir. Bu çerezler, internet sitesini her ziyaret ettiğinizde etkinleştirilir. Örneğin, internet sitesinde oturum açma bilgilerinizi hatırlamak için bir kalıcı çerez kullanıldığında, o internet sitesini her ziyaret ettiğinizde bu detayları girmeniz gerekmeyecektir (işlevsel ve tercihe bağlı çerezler).

Oturum Çerezleri: Oturum çerezleri geçicidir ve genellikle internet sitesinin çalışmasını sağlamak için kullanılır. Örneğin, bir kullanıcının tekrar oturum açmak zorunda kalmadan sayfadan sayfaya geçmesine izin verir. Tarayıcınızı kapattığınızda, tüm oturum çerezleri silinir.

Flash Çerezleri: Flash çerezleri, medya (ör. video klipler) içeren internet siteleri tarafından kullanılır. Bu çerezler için Adobe Flash yazılımı gereklidir. Bu çerezler, içeriğin daha hızlı indirilmesine ve içeriğe cihazınızdan erişildiğine ilişkin bilgilerin saklanmasına olanak tanır (işlevsel ve tercihe bağlı çerezler).

Temel (Zorunlu) Çerezler: Bu çerezler internet sitesinin işlerliği için zorunlu olan çerezlerdir.

İşlevsel Çerezler: Bu çerezler internet sitesindeki kullanım tercihlerinizi hatırlamak ve site kullanımınızı kişiselleştirmek amacıyla kullanılan çerezlerdir.

Pazarlama Çerezleri: Bu çerezler tercihleriniz beğenileriniz uyarınca size uygun içerikleri göstermek ve bu içeriklerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan çerezlerdir.

D. Çerez Kullanım Amaçları ve Dayanılan Hukuki Sebepler

İnternet Sitesi'nde teknik/zorunlu çerezler, işlevsellik çerezleri ve pazarlama çerezleri kullanılmaktadır. Sitede kullanılan çerezler, bunların kullanım amaçları ve [6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("Kanun")'un 5. maddesi kapsamında hukuki sebepleri aşağıda belirtilmektedir.

Temel Çerezler:

Çerez İsmi	Kullanım Amacı	Hukuki Sebebi	Süresi	Sağlayıcı
Usercentrics Consent Management Platform	Bu bir izin yönetimi hizmetidir. Web sitesinde izin yönetimi amacıyla kullanılmaktadır.	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması (Kanun md. 5/2-f)	3 yıl	Birinci Taraf country.db.com
Webtrekk	Bu bir web analizi ve istatistik hizmetidir.		6 ay	Birinci Taraf country.db.com
dotCMS Site Settings	dotCMS bir içerik yönetim sistemidir. Sistemin çeşitli modülleri bilgileri depolamak için yerel depolamayı kullanır.		Oturum süresi boyunca	Birinci Taraf country.db.com
sitevisitscookie	Kullanıcının sitemizi kaç kez ziyaret ettiğini takip eder. Kullanıcıyı anonim olarak izlemek için dmid değerine dayanır.		400 gün	Birinci Taraf country.db.com

İşlevsel Çerezler:

Çerez İsmi	Kullanım Amacı	Hukuki Sebebi	Süresi	Sağlayıcı
Captivate Podcast	Podcast oynatma özelliğini sağlar.	İlgili kişinin açık rızasının olması (Kanun md. 5/1)	Oturum süresi boyunca	Birinci Taraf country.db.com
Flipsnack Player	Etkileşimli PDF'ler		Oturum süresi boyunca	Üçüncü taraf
MovingImage	Bu bir video yöneticisidir. Bu hizmet ile kullanıcılar ses ve video içeriği yükleyebilir, yönetebilir, yayınlatabilir ve iletebilir.		Oturum süresi boyunca	Birinci Taraf country.db.com
Social Media wall	Sosyal medya entegrasyonu sağlar.		1 yıl	Birinci Taraf country.db.com
Sprinklr	Sosyal medya entegrasyonu sağlar.		6 gün	Birinci Taraf country.db.com

Pazarlama Çerezleri:

Çerez İsmi	Kullanım Amacı	Hukuki Sebebi	Süresi	Sağlayıcı
YouTube Video	Bu bir video oynatıcı hizmetidir.	İlgili kişinin açık rızasının olması (Kanun md. 5/1)	10 yıl	Üçüncü taraf

E. Çerezler Aracılığıyla İşlenen Kişisel Veriler

Çerezler aracılığıyla, kimlik (*kullanıcı kimliği/ID*) ve işlem güvenliği (*IP adresi, tarayıcı ve işletim sistemi, ziyaretinizin tarihi ve saati, etkileşim durumu (örneğin, Siteye erişip erişememe veya bir hata uyarısı alıp almama durumu)*), *Sitedeki özelliklerin kullanımı, girdiğiniz arama ifadeleri, Siteyi ne sıklıkta ziyaret ettiğiniz, dil tercihleriniz, sayfaları kaydırma hareketleri, eriştiğiniz sekmelere ilişkin bilgiler dahil kullanıcı işlem kayıtları*) verileriniz işlenmektedir.

F. Çerezler Aracılığıyla Kişisel Verilerin Toplanması

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, çerezler aracılığı ile otomatik yöntemlerle (insan müdahalesi olmadan) toplanmaktadır. Çerezler aracılığıyla kişisel veri işleme faaliyetlerinde, “*Çerez Kullanım Amaçları ve Dayanılan Hukuki Sebepler*” başlığı altında belirtilen hukuki sebeplere dayanılmaktadır.

G. Çerezler Aracılığıyla Toplanan Verilerin Paylaşımı

Çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Çerez Politikası’nın “*Çerez Kullanım Amaçları ve Dayanılan Hukuki Sebepler*” başlığı altında belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda üçüncü taraf çerez sağlayıcıları ile paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin paylaşımında Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kurallara uygunluk sağlanmaktadır.

Kişisel Verilerin Aktarılma Amacı	Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar
Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.	Yetkili Kurum ve Kuruluşlar
“D. Çerez Kullanım Amaçları ve Dayanılan Hukuki Sebepler” başlığında belirtilen amaçlar kapsamında çerez hizmet sağlayıcıları, tedarikçiler ve iş ortaklarından ürün/hizmet desteği alınması.	Yurt İçi ve Yurt Dışındaki Tedarikçiler ve İş ortakları
İş süreçlerinde koordinasyonun ve grup politikalarına uyumluluğun sağlanması, inceleme ve denetim süreçlerinin yürütülmesi ve ürün/hizmet desteği ile bilgi teknolojileri altyapılarına ilişkin destek alınması.	Deutsche Bank Grup Şirketleri

H. Çerezlerin Yönetimi

Tarayıcınızı çerezleri devre dışı bırakacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Çoğu tarayıcı, gizliliğinizi korumak için farklı yöntemler sunmaktadır. Örneğin, birinci taraf çerezlere izin verebilir ve üçüncü taraf çerezlerini engelleyebilirsiniz.

Tarayıcınızdaki çerezleri yönetme seçenekleri, genellikle tarayıcının yardım işlevinde veya akıllı telefonunuzun ayarlar kısmında bulunabilir. Aşağıdaki bağlantılardan, belirtilen tarayıcıların çerez yönetim açıklamalarına ulaşabilirsiniz:

İlgili Tarayıcı Çerez Yönetim Sayfalarına Ulaşmak İçin Tıklayınız.				
Microsoft Edge	Firefox	Google Chrome	Opera	Safari

Ayrıca, [Çerez Ayarları](#) bağlantısına tıklayarak, kullanılacak çerezleri isteğinize göre belirleyebilirsiniz.

I. İlgili Kişi Hakları ve Kullanımı

İlgili kişi olarak, [Kanun](#)'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızı kullanmak için aşağıdaki yöntemleri tercih edebilirsiniz:

1. country.db.com/turkey/kisisel-verilerin-korunmasi adresindeki Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurabilirsiniz,
2. Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak, kvk.istanbul@db.com adresine e-posta gönderebilirsiniz,
3. [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen diğer yöntemleri tercih edebilirsiniz.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi Banka'ya iletmeniz durumunda Banka talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Banka tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücretin alınabileceğini belirtiriz.

Son Güncellenme Tarihi: 24/11/2025