

Deutsche Bank
Global Transaction Banking

Deutsche Bank Digipas

Experience our Online Services

Passion to Perform

Powered by Autobahn 



Inhoud

- Wat is een Digipas? 3
- Uw Digipas gebruiksklaar maken.....4
- Inloggen met uw Digipas6
- Uw transacties ondertekenen8
- Uw Digipas deblokkeren9
- Veilig Online Services gebruiken10
- Wat als11

Wat is een Digipas?

Uw Digipas maakt, nadat u uw PIN-code heeft ingevoerd, een unieke code aan. Deze unieke code is uw 'digitale handtekening'. Hiermee regelt u uw online bankzaken.

Met uw Digipas kunt u vanaf elke plek veilig en snel Online Services gebruiken:

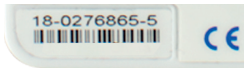
- u kunt inloggen op Deutsche Bank Online Services
- u kunt uw transacties veilig ondertekenen, uiteraard mits u daarvoor bevoegd bent



- ◀ + ON = uw Digipas aanzetten
- ◀ = cijfers wissen of bevestigen
- 1 = uw PIN-code bevestigen bij het inloggen
- 3 = uw PIN-code bevestigen bij het ondertekenen

Uw Digipas gebruiksklaar maken



Maak eerst uw Digipas klaar voor gebruik. Dat doet u met de PIN-code die u van Deutsche Bank heeft ontvangen. Om uw Digipas te kunnen gebruiken, moet u deze PIN-code eerst veranderen in een code die u zelf kiest. Zo maakt u uw Digipas klaar voor gebruik:

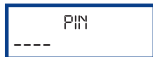



- Vergelijk het serienummer van uw Digipas (die vindt u op de achterkant, linksonder) met het serienummer in de brief die u ontving samen met uw PIN-code.

Let op: Komen deze nummers niet overeen, neem dan direct contact op met onze Helpdesk.




- Zet uw Digipas aan:
houd  ingedrukt en druk met een andere vinger op 



- Voer de PIN-code in die u van Deutsche Bank heeft ontvangen. Heeft u zich vergist, druk dan op  om de cijfers te wissen en begin opnieuw.

NEW PIN

- Toets uw zelfgekozen PIN-code in van 5 cijfers. Heeft u zich vergist, druk dan op  om de cijfers te wissen. Kies geen 'makkelijke' combinatie, zoals 12345. In dat geval ziet u een waarschuwing in de display: 'NOT SAFE'.

PIN CONF

- Toets nogmaals uw zelfgekozen PIN-code in van 5 cijfers.





NEW PIN CONF

- U heeft uw nieuwe PIN-code met succes ingevoerd als 'NEW PIN CONF' op de display verschijnt.
- Uw Digipas is klaar voor gebruik. U kunt nu Deutsche Bank Online Services gebruiken.

Inloggen met uw Digipas

U wilt met uw Digipas inloggen op Online Services?
Daarvoor heeft u uw gebruikersnaam en uw PIN-code nodig.

U vindt uw gebruikersnaam op de brief met de PIN-code die u nodig heeft om uw Digipas te activeren.

- Ga naar de website van uw Deutsche Bank.
- Klik rechtsboven in uw scherm op Client Logins.
Zo gaat u naar de inlogpagina van Online Services.
- Toets uw gebruikersnaam in op het inlogscherms (A).
- Zet uw Digipas aan:
houd  ingedrukt en druk met een andere vinger op .
- Toets uw PIN-code in.
Heeft u zich vergist, druk dan op  om uw cijfers te wissen.
- Druk op  (Logon) als op de display van uw Digipas 'SELECT' verschijnt.
Uw Digipas maakt nu een code aan van 8 cijfers, waarmee u kunt inloggen.



- Voer deze code in op het inlogscherm (B).
- Kies 'Digipas' als aanmeldingsmodus (C).
- Klik op 'Verzenden'. U bent nu veilig ingelogd bij Deutsche Bank.

The image shows a login form for Deutsche Bank. It contains the following elements:






- (A) * Gebruikers-id: [input field]
- Onthoud mijn gebruiker ID [?](#)
- (B) * Beveiligde Code: [input field]
- Taal: Nederlands [dropdown menu]
- (C) Aanmeldingsmodus: Digipass [dropdown menu]
- VERZENDEN [button]
- OPNIEUW INSTELLEN [button]

Let op!

Het is essentieel dat u voor de eerste keer inlogt binnen 30 dagen nadat u uw PIN-code heeft ontvangen. Doet u dat niet, dan wordt uw Digipas om veiligheidsredenen geblokkeerd.

Uw transacties ondertekenen

U ondertekent uw transacties door één cijfercombinatie in te toetsen op uw Digipas. Dat gaat in 6 stappen:

- Zet uw Digipas aan:
houd  ingedrukt en druk met een andere vinger op .
- Toets uw PIN-code in.
Heeft u zich vergist, druk dan op  om de cijfers te wissen.
- Druk op het cijfer  (Sign) zodra 'SELECT' op de display van uw Digipas verschijnt.
- Op het bevestigingsscherm van uw transactie op uw computer ziet u een combinatie van 8 cijfers.
Tik die 8 cijfers in op uw Digipas.
Heeft u zich vergist, druk dan nogmaals op  om uw cijfers te wissen.
- Op uw Digipas staat nu een responscode van 8 cijfers.
Tik deze cijfers in op uw computerscherm.
- Bevestig de code. U heeft nu uw transactie veilig ondertekend.





Uw Digipas deblokkeren

Wat gebeurt er als u een foutieve PIN-code intoetst? Na uw eerste foutieve poging verschijnt er 'FAIL 1' op de display, bij de tweede foutieve poging 'FAIL 2'. Na drie foutieve pogingen blokkeert uw Digipas. Er verschijnt nu een lock-code van 7 cijfers. U kunt uw Digipas niet meer gebruiken. Eerst moet u uw Digipas deblokkeren. Dat gaat in 6 stappen:



- Bel de Helpdesk. Geef de lock-code van 7 cijfers door aan onze medewerker. U kunt deze code bekijken door uw Digipas opnieuw aan te zetten. U ontvangt een unlock code waarmee u uw Digipas kunt deblokkeren.

- Zet uw Digipas aan: houd  ingedrukt en druk met een andere vinger op . De lock-code verschijnt opnieuw op de display.



- Druk op  en tik de deblokkeringscode van 8 cijfers in.



- Toets een nieuwe zelfgekozen PIN-code in van 5 cijfers. Kies geen 'makkelijke' combinatie, zoals 12345.



- Toets nogmaals uw zelfgekozen PIN-code in van 5 cijfers.



- U heeft uw nieuwe PIN-code succesvol ingevoerd als 'NEW PIN CONF' op de display van uw Digipas verschijnt. U kunt nu uw Digipas weer gebruiken.

Veilig Online Services gebruiken

Uw Digipas maakt uw eigen 'digitale handtekening'. Zo kan niemand uw online transacties bekijken of vervalsen. De combinatie van de volgende elementen borgt de veiligheid:


- Uw Digipas, die een unieke code geeft die maar korte tijd geldig is.
- Uw gebruikersnaam, die u moet invoeren zodat u zich kunt aanmelden.
- Uw PIN-code, die u moet invoeren om de Digipas te activeren.

Om de veiligheid nog verder te vergroten, ontvangt u de PIN-code (waarmee u uw Digipas gereed maakt voor gebruik) apart van de Digipas. Bovendien moet u de PIN-code vervangen door een zelfgekozen PIN-code.

Wij verzoeken u dringend ook zelf voorzorgsmaatregelen te nemen:

- Kies nooit een voor de hand liggende PIN-code.
- Houd uw PIN-code geheim.
- Bewaar uw PIN-code nooit samen met uw Digipas.
- Laat uw computer nooit onbeheerd achter als u bent ingelogd.
- Waarschuw Deutsche Bank direct als u iets verdachts ziet bij het gebruiken van Online Services en laat uw toegang tot de site blokkeren.

Wat als ...

- ... de batterij van uw Digipas leeg is?
Als de batterij van uw Digipas bijna leeg is, ziet u op het display 'LOW BATTERY'.
Bel de Helpdesk. U ontvangt een nieuwe Digipas.
- ... uw Digipas defect of verloren is?
Bel de Helpdesk. U ontvangt een nieuwe Digipas.
- ... uw Digipas geblokkeerd of 'LOCKED' is?
Volg daarvoor de stappen die staan beschreven in het hoofdstuk 'Uw Digipas deblokkeren', op pagina 9.
- ... u uw PIN-code vergeten bent?
Blokkeer uw Digipas door drie keer na elkaar een verkeerde PIN-code in te toetsen.
Er verschijnt dan 'LOCK CODE' in het display.
Volg daarna de stappen die staan beschreven in het hoofdstuk 'Uw Digipas deblokkeren', op pagina 9.
- ... u uw PIN-code wilt wijzigen?
Zet uw Digipas aan en geef uw PIN-code in. Wanneer 'SELECT' op het display verschijnt, houdt u  ingedrukt tot 'NEW PIN' verschijnt. Geef de nieuwe PIN-code in. Wanneer 'PIN CONF' verschijnt, herhaalt u de nieuwe PIN-code.

Online Services

<https://autobahn.db.com>

Voor meer informatie

contacteer uw contactpersoon van Deutsche Bank