



Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önöket egy tervezett infrastruktúra-módosításról, amely a budapesti üzletmenet-folytonossági környezetet érinti.

Szolgáltatás-kiesés vagy üzletmenet-zavar nem várható, a fizetési szolgáltatások várakozásaink szerint a megszokott rend szerint működnek.

Ugyanakkor ezúton szeretnénk szíves figyelmüket felhívni, hogy **2026. április 17-én** ideiglenesen kevesebb hálózati tartalék kapacitás áll rendelkezésünkre. Az elsődleges szolgáltatások elérhetők maradnak, külső távközlési hiba esetén az **aznapi befogadási határidőhöz közeli időpontban kezdeményezett fizetési megbízások feldolgozása érintett lehet.**

Ezért kérjük Önöket, hogy **2026 április 17-én a kiemelten fontos fizetési megbízásokat lehetőség szerint minél hamarabb, a reggeli órákban** indítsák el, és ne az aznapi zárási idő közelében.

További intézkedés az Önök részéről nem szükséges. Bankunk szakértő csapatai folyamatosan felügyelik a szolgáltatásokat.

Az esetlegesen okozott kellemetlenségért elnézésüket kérjük. Kérdések esetén szívesen állunk rendelkezésükre.

Üdvözlettel,

Deutsche Bank AG Magyarországi Fióktelepe

Dear Customer,

We would like to inform you about a planned infrastructure activity affecting the Budapest Business Continuity setup.

No service outage or disruption is planned.

However, on **17 April**, network resilience will be temporarily reduced due to infrastructure changes. While primary services remain available, in rare cases external telecommunications issues could impact payment processing close to end-of-day cut-off times.

What does this mean for you?

- We kindly recommend **scheduling high-priority payments on 17 April during the morning hours**, rather than close to the end-of-day cut-off.
- Regular payment processing is otherwise expected to continue as normal.

There are no further actions required from your side. Our teams will closely monitor services throughout the day.

Yours sincerely,

Deutsche Bank AG Hungary Branch